

SESA AMBALAJ ve PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

1. KURUMSAL VİZYON VE POLİTİKANIN AMACI

SESA Ambalaj ve Plastik A.Ş. olarak, esnek ambalaj sektöründe lider, güvenilir ve sürdürülebilir bir üretim ortağı olmayı taahhüt ediyoruz. Başta gıda, ilaç, medikal ve hızlı tüketim sektörleri olmak üzere, müşterilerimizin ambalaj tedarik zincirinde yaşanacak bir duraksama, nihai tüketicinin ürüne ulaşmasını engelleyecek kritik sonuçlar doğurabilir.

Bu politikanın amacı; doğal afetler, siber saldırılar, salgın hastalıklar, enerji kesintileri, tedarik zinciri kırılmaları veya operasyonel kazalar gibi her türlü kesinti senaryosunda, SESA Ambalaj'ın üretim yeteneğini korumak, marka değerini savunmak ve yasal yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmektir.

2. ISO/IEC 22301:2019 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAM VE SINIRLILIKLAR

Bu politika; Sesa Ambalaj ve Plastik A.Ş.'nin yönetim ofisleri, AR-GE merkezi, grafik-tasarım departmanı, ekstrüzyon, laminasyon, baskı (rotogravür/flekso), dilimleme ve kesim bölümleri dahil olmak üzere tüm esnek ambalaj üretim hatlarını, depolama alanlarını ve lojistik operasyonlarını kapsar. Şirket sınırları içerisindeki tüm çalışanlar, yükleniciler, taşeronlar ve ziyaretçiler bu politikanın getirdiği sorumluluklara tabidir.

3. ÜST YÖNETİMİN TAAHHÜTLERİ VE İSYS İLKELERİ

SESA Ambalaj Üst Yönetimi, ISO 22301:2019 standardına uyumlu bir İSYS kurmayı, işletmeyi ve kaynak sağlamayı taahhüt ederek şu temel ilkeleri benimser:

Önce İnsan : Herhangi bir kriz veya afet anında, maddi ve operasyonel kayıpların önünde tutulacak tek öncelik çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın can güvenliğidir.

Tedarik Zinciri Direnci: Esnek ambalaj üretiminin temeli olan polimer granüller, özel filmler, mürekkep ve solvent tedarikinde tek kaynak bağımlılığını azaltmak ve alternatifli tedarik ağları kurmaktır.

Ürün ve Hijyen Güvenliği: Kriz sonrasında yeniden başlatılan üretim hatlarında, BRCGS ve gıda temasına uygunluk standartlarından taviz vermemeyi sağlamaktır.

4. STRATEJİK UYGULAMA VE OPERASYONEL ÇERÇEVE

Sesa Ambalaj, iş sürekliliği hedeflerine ulaşmak için aşağıdaki metodolojik yapıyı uygular:

4.1. Risk Değerlendirmesi ve İş Etki Analizi (İEA)

Tüm iş süreçleri için düzenli olarak İş Etki Analizi (İEA) yapılır.

Kritik süreçlerin Maksimum Kabul Edilebilir Kesinti Süresi (MTPD) ve Hedeflenen Kurtarma Süresi (RTO) değerleri belirlenir.

Veri kayıplarını önlemek adına Hedeflenen Kurtarma Noktası (RPO) kriterleri Bilgi Teknolojileri altyapımıza entegre edilir.

4.2. İş Sürekliliği Stratejileri ve Yedeklilik

Üretim Yedekliliği: Kritik makine parkurlarının (baskı ve laminasyon hatları gibi) plansız duruşlarına karşı koruyucu bakım süreçleri ve kritik yedek parça stok yönetimi uygulanır.

Enerji ve Altyapı: Elektrik, doğalgaz ve su kesintilerine karşı üretimi belirli bir süre ayakta tutacak jeneratör, UPS ve su deposu sistemleri aktif ve bakımlı tutulur.

BT ve Siber Direnç: ERP ve kurumsal veriler, bulut sistemlerde ve coğrafi olarak farklı bir lokasyonda günlük olarak yedeklenir. Siber saldırılara karşı proaktif siber güvenlik duvarları işletilir.

4.3. Olay Yönetimi ve Kriz İletişimi

Acil durumlarda devreye girmek üzere bir Kriz Yönetim Ekibi (KYE) ve Acil Durum Müdahale Ekipleri tanımlanmıştır.

Kesinti anında müşterilerimize, tedarikçilerimize, resmi kurumlara ve medyaya yapılacak bilgilendirmelerin tek bir kanaldan, şeffaf ve doğru yürütülmesi için "Kriz İletişim Planı" uygulanır.

5. EĞİTİM, FARKINDALIK VE TATBİKATLAR

Politikanın kağıt üzerinde kalmaması adına SESA Ambalaj:

Tüm personeline yılda en az bir kez yenileme eğitimleriyle "İş Sürekliliği Farkındalık Eğitimi" verir.

Yılda en az bir kez, senaryo masaüstü ve canlı tatbikatlar gerçekleştirir. Tatbikat sonuçları raporlanarak sistem geliştirilir.

6. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME, ÖLÇÜM VE GÖZDEN GEÇİRME

Bu politika yaşayan bir dokümandır. SESA Ambalaj İSYS Performansı;

İç tetkikler ve yönetim gözden geçirme (YGG) toplantıları ile yılda en az bir kez,

Fabrika altyapısında, makine parkurunda veya üst yönetim kadrosunda majör bir değişiklik olduğunda,

Yaşanan gerçek bir kesinti olayının ardından elde edilen "alınan dersler" ışığında derhal gözden geçirilir, güncellenir ve tüm şirkete duyurulur.